**对于政府采购类保证金常见问题解答**

**1.问：保证金户名到底是长春市公共资源交易中心还是长春市政府采购中心？**

答：正确户名为“长春市公共资源交易中心（长春市政府采购中心）”，括号内容必须填写，否则自动退票。

**2.问：招标文件上的保证金账号是否每次都不同？存错账户能否确认？**

答：是，系统一个项目生成一个账号。转到其他账户无法确认保证金。

**3.问：项目延迟或暂停，是否需要重新汇入投标保证金？**

答：若招标文件中保证金账户信息一致，则不需要重新汇入。

**4.问：项目废标，是否需要重新汇入投标保证金？**

答：是，按照法规要求，需重新交纳保证金，废标项目保证金原路退还。

**5.问：备注内容过多，银行回单填写不下怎么办？**

答：请备注项目名称及编号，如项目名称过长，只写编号即可。

**6.问：保证金最晚截止到什么时候？**

答：开标前到账即可。

**7.问：开标前是否可以查询保证金到账情况？**

答：由于采购类保证金开标前为保密状态，公共资源财务人员无法查询是否到账；企业可自行通过CA锁进行查询（查询方法：查询保证金-在项目后点查询），若仍无法查询到账情况，则只能通过银行有无退票判断保证金是否到账。

**8.问：为什么CA锁查询不到保证金到账情况？**

答：①诚信库中备案的账号错误会导致会员端无法查询；

②公司名称中含有括号且格式错误；

③投标人交错保证金账号，会同时导致中心端和会员无法查询；

**9.问：保函格式可以更改吗？是否需要加盖担保机构的公章？**

答：不可以更改，必须按照招标文件中保函格式开具，并且加盖担保机构的公章。

**10.问：未中标单位如何返还保证金？**

答：发布结果公告后5个工作日内自动返还。

**11.问：中标单位如何返还保证金？**

答：递交[退还投标（谈判）保证金申请单](http://www.ccggzy.gov.cn/uploadfile/40cc1193-22c5-473e-9957-6658b5079ffb/退还投标（谈判）保证金申请单.doc)或中标合同原件至长春市政务中心八楼2807财务室，财务人员5个工作日内办理。

注：[退还投标（谈判）保证金申请单](http://www.ccggzy.gov.cn/uploadfile/40cc1193-22c5-473e-9957-6658b5079ffb/退还投标（谈判）保证金申请单.doc)在长春市公共资源交易中心网站-[服务指南](http://www.ccggzy.gov.cn/fwzn/006001/secondPage.html)-办事指南处下载